CERTIFIED – 10 TAGE

Six Sigma Combo Black Belt

SSCD: Six Sigma College Düsseldorf

	09.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 17.00
TAG 1	• Vorstellung und Erwartungen der **Teilnehmer8** • Einstieg in das Six Sigma **Konzept** (Organisation & Rollen) **Grundlegende Begriffe** im Six Sigma Kontext **Six Sigma Ebenen**: Leadership, Projektmanagement, Toolbox, Statistik **Interaktion: Lean-Spiel „Papierflieger“**	**Vorgehensweise** D-M-A-I-C **Rollen** in Six Sigma Projekten **Projektmanagement Dimension** von Six Sigma, Zusammenhang Operational Excellence Funktionen	**D**-M-A-I-C 1 **Define-Phase im Detail:** Project Charter, VOC, Problem-& Zielbeschreibung, Projekt-management, Kosten-Nutzen-Analyse & KI Beispiele **Interaktion: SIPOC**
TAG 2	• Recap des ersten Schulungstages und Klärung wesentlicher Grundlagen D-**M**-A-I-C 2 **Measure-Phase im Detail:** SIPOC, Swim-Lane, Value Stream Mapping, Makigami Wie sieht Prozessmanagement aus? Was sind Ebenen? **KI Übung: Measure** **Interaktion: Makigami**	D-M-**A**-I-C 3 **Analyze-Phase im Detail:** Ursache-Wirkungs-zusammenhänge analysieren, Vermutung vs statistischer Nachweis & KI Beispiele **KI Übung: Analyze**	D-M-**A**-I-C 3 **Analyze im Detail:** Risikoanalyse FMEA, Ishikawa, 5x Warum und die FMEA als Risikoanalyse-Tool, SWOT & KI Beispiele **Interaktion: Ishikawa**
TAG 3	• **Recap** der Define- und Measure Phase und Klärung wesentlicher Grundlagen D-M-A-**I**-C 4 **Improve-Phase im Detail:** Kreativitätsworkshops, Lösungsbewertung, Implementierungsplan erstellen, 5S in Unternehmen durchführen und nachhalten, Lean Management **Interaktion: 5S**	D-M-A-I-**C** 5 **Control-Phase im Detail:** Grafische Datenanalyse (Zeitreihen-diagramme, Pareto, Histogramm, Scatter Plot, Spaghetti-Diagramm, Prozess-regelkarten und Standard-vorgehen, Go-Live Support **KI Übung: Control**	**Interaktion: Minitab Golf Spiel** **Grundlagen der Statistik** Einführung in statistische Grundbegriffe, Skalenniveaus, Wahrscheinlichkeits-rechnung, Additions- und Multiplikationssatz
TAG 4	• Recap des DMAIC Zyklus & erster Grundlagen **Interaktion** **SSCD: ProcessSIM®** **Teil 1** **(Anwendungsprojekt)** Realer Business Case: Anwendung des DMAIC Zyklus. 1 Monat Projekt wird auf 1 Stunde reale Zeit simuliert	**SSCD: ProcessSIM®** **Teil 2** **(Anwendungsprojekt)** Realer Business Case: Anwendung des DMAIC Zyklus. 1 Monat Projekt wird auf 1 Stunde reale Zeit simuliert **Interaktion**	**SSCD: ProcessSIM®** **Teil 3** **(Anwendungsprojekt)** Besprechung der Ergebnisse und Diskussion der Beraterlösung
TAG 5	• Wiederholung DMAIC mit Vorgehen und Tools und des Anwendungs-projektes ProcessSIM® **Grundlagen der Statistik** Statistische Prozessfähigkeit, Interpretation von Prozessfähigkeitsindizes **Interaktion: Anwendung statistischer Verteilungen & Prozessfähigkeitsindizes**	**Grundlagen der Statistik** Diskrete und stetige Verteilungen (Poisson-& Hypergeometrische-, Binomial- und Normalverteilung, etc.) **Interaktion: Anwendung statistischer Verteilungen & Prozessfähigkeitsindizes**	**DfSS:** Grundlegende Begriffe im Design for Six Sigma Kontext **Wiederholung** **Abschlussprüfung** **2h, 20 Fragen, Open Book Prinzip** **Feedbackrunde**

CERTIFIED – 10 TAGE

Six Sigma Combo Black Belt

SSCD: Six Sigma College Düsseldorf

	09.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 17.00	
TAG 1	• Vorstellung und Erwartungen der **Teilnehmer**	Besprechung der **Six Sigma Ebenen**: Leadership, Projektmanagement, Toolbox, Statistik **Übersicht & Wiederholung D-M-A-I-C:** Project Charter, SIPOC, VOC	**Übersicht D-M-A-I-C:** Projektmanagement, Value Stream Mapping, Makigami, Ishikawa, Brainstorming, Risikoanalyse & KI Beispiele **Interaktion: Minitab Golf Spiel**	**Statistische Tests I** Grundlagen, Parametertests, Anpassungstests, Tests für Normalverteilte Merkmale **Statistische Tests II** Grundlagen, Parametertests, Anpassungstests
TAG 2	• **Recap** des ersten Schulungstages und Klärung wesentlicher Grundlagen	**Statistische Tests II** Tests für Nicht-Normalverteilte Merkmale (Vorzeichentests, unabhängige und abhängige Stichproben (z. B. ANOVA), Tests auf Streuung) **Interaktion: Übungen**	**Leadership, Cross Functional Kompetenzen** Team Phasen Teamsteuerung Team management and key figures Team building **Interkation: KI Beispiele**	**Leadership, Cross Functional Kompetenzen** Changemanagement Komfortzone **Interaktion: Team Management** **Q&A Session** – Zusammenfassung und Klärung offener Fragen
TAG 3	• **Recap** des Managements und Deployments von Six Sigma	**Statistische Tests III** Tests für Diskrete Merkmale Varianztests Chi Quadrat Poisson **Interaktion: Tests durchführen & KI Beispiele**	**Leadership, Cross Functional Kompetenzen** Die Change Kurve Change Management in Six Sigma Projekten **Interaktion: Diskussion und Beispiele**	**Leadership, Cross Functional Kompetenzen** Pacing and Leading SMARTe Ziele **Q&A Session** – Zusammenfassung und Klärung offener Fragen
TAG 4	• **Recap** der statistischen Tests für normalverteilte Merkmale	**Leadership, Cross Functional Kompetenzen** Das Six Sigma Board zur Teamsteuerung Konflikt Management **Interaktion: Beispiele anderer Unternehmen**	**Prozessfähigkeits-analyse** Normalverteilte, nicht-normalverteilte und diskrete Merkmale **Interaktion: KI Beispiele**	**Leadership, Cross Functional Kompetenzen** GROW Coaching, STAR-Methode **Interaktion: Beispiele** **Q&A Session** – Zusammenfassung und Klärung offener Fragen
TAG 5	• **Recap** des vierten Schulungstages & Change Management	**Design of Experiments** Grundlagen DoE, Voll- & Teilfaktorielle Designs, Wechsel-wirkungen verstehen, Randomisierung, Screening Designs **Interaktion: Katapult Spiel**	**Design for Six Sigma** Grundlegende Begriffe im Design for Six Sigma Kontext **Wiederholung wichtigster Themengebiete**	**Abschlussprüfung** **2h, 20 Fragen** **Feedbackrunde** **Schulungsabschluss** und Klärung offener Fragen zur weiteren Anwendung der Lerninhalte